

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

- 1) Für eine Online-Warenbestellung über unsere Website (Online-Shop, www.haemorrpen.de) gelten – soweit dadurch dem Kunden ein weitergehender Verbraucherschutz an seinem Wohnort in Europa nicht entzogen wird – ausschließlich die nachfolgenden AGB der nexsana GmbH in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 2) Unser Warenangebot im Online-Shop richtet sich ausschließlich an private Kunden. Ein privater Kunde bzw. Endkunde oder Verbraucher ist jede natürliche Person, die im Geschäftsverkehr zu Zwecken handelt, die nicht ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- 3) Der Text der AGB kann vom Kunden heruntergeladen oder ausgedruckt werden.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

- 1) Die Online-Warenpräsentation auf unserer Website stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Unsere Angaben zu Waren, Produkten und Preisen innerhalb des Bestellvorgangs sind freibleibend und unverbindlich.
- 2) Ein Angebot geben Sie als Kunde durch die Durchführung der Bestellung ab, indem Sie mit Abschluss des Bestellvorgangs auf unserer Website und Online-Shop www.haemorrpen.de den Button „Jetzt kaufen“ anklicken. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein bindendes Angebot ab.
- 3) Ein Vertrag kommt durch die Annahme Ihres Angebotes der nexsana GmbH zustande. Bei der Übersicht über das Sortiment des Online-Shops haemorrpen.de kann der Kunde die von ihm gewünschte(n) Waren und Produkte durch das Klicken auf den Button „Online bestellen, als Paket erhalten“ auswählen. Die ausgewählten Waren und Produkte werden während des Besuchs des Kunden auf der Website in dem Warenkorb zwischengespeichert. Durch das Anklicken des Buttons „Zur Kasse“ der Warenkorb aufgelisteten Produkte wird der Bestellvorgang fortgeführt. Danach wählt der Kunde die von ihm gewünschte Rechnungsadresse und gegebenenfalls abweichende Lieferadresse aus. Danach wählt der Kunde die von ihm gewünschte Zahlungsart aus und gibt die für die Ausführung der Zahlung erforderlichen Daten ein. Bei der Wahl von externen Zahlungsarten wie z.B. PayPal oder Kreditkarte wird der Kunde auf die externe Website eines Zahlungsdiensteanbieters weitergeleitet. Vor der Abgabe der Bestellung werden die für die Bestellung relevanten Daten in einer Übersicht inklusive Angaben der Preise inkl. der gesetzlichen MwSt. zusammengefasst. Dem Kunden steht es frei, seine Angaben in der Bestellübersicht noch einmal zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren, bevor er seine Bestellung durch Klicken auf den Button „Jetzt kaufen“ an die nexsana GmbH übersendet. Durch das Klicken auf den Button „Jetzt kaufen“ erklärt sich der Kunde mit den aufrufbaren Datenschutzbestimmungen sowie aufrufbaren und speicherbaren AGB und Widerrufsbestimmungen (als Teil der AGB) einverstanden und gibt ein verbindliches Kaufangebot in Bezug auf die von ihm ausgewählten Waren und Produkte ab.
- 4) Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zeitnah nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Die Vertragsannahme erklären wir durch eine separate E-Mail aus unserem System, sobald die Ware für den Versand vorbereitet wurde bzw. unser Lager verlässt (Bestell- und/oder Versandbestätigung – inkl. Anhang der Rechnung) oder spätestens durch Auslieferung der Waren und Produkte.
- 5) Bis zum Zeitpunkt des Zugangs der Annahme haben wir insbesondere das Recht, von der Lieferung der angebotenen Waren und Produkte im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit Abstand zu nehmen.

Nach Abschluss des Kaufvertrages steht der nexsana GmbH dieses Recht nur zu, wenn der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Ware informiert und eine eventuell bereits erfolgte Zahlung unverzüglich erstattet wird.

6) Alle Angebote auf unseren Webseiten, insbesondere die Preise, Rücknahmegarantien für benutzte Artikel oder Testzusagen, gelten nur für Bestellungen von Privatpersonen und deren Bestellungen in unserem Shop der Website.

7) Konditionen, Preise und evtl. Garantien für Apotheken, Groß- und Einzelhändlern, sind von diesen anzufordern.

§ 3 Widerrufsbelehrung

1) Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware bzw. bei Teillieferungen die letzte Lieferung in Besitz genommen hat.

2.) Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die nexsana GmbH, Telefon: +49 2253 93 999 41, Telefax: +49 2253 93 999 93, E-Mail: widerruf [‘at’] nexsana.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

3) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben.

4) Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

5) Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von vierzehn Tagen erfüllt werden. Wir haben Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), zurückzuzahlen.

6) Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

7) Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen über die Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Ausnahmen hierzu sind besonders und grundsätzlich in der Werbung oder auf der eigenen Website vermerkt.

Information: Ihre Zufriedenheit ist für uns sehr von Bedeutung, daher bitten wir um Ihre Kontaktaufnahme, wenn Sie einmal nicht zufrieden sind, um eine eventuelle und individuelle Kulanzregelung zu überprüfen.

§ 4 Lieferung

- 1) Wir liefern an Lieferadressen innerhalb der EU-Länder und in das Ausland.
- 2) Die nexsana GmbH behält sich das Recht zu Teillieferungen vor, soweit dies für den Kunden nicht unzumutbar ist.
- 3) Die Lieferung erfolgt ab unserem Auslieferungslager an die vom Kunden angegebene Lieferadresse auf Kosten des Kunden.

§ 5 Preise und Zahlung

- 1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 2) Zusätzliche Versandkosten sind separat (z.B. im Warenkorb, vor Bestellabschluss) ausgewiesen. Ab einem Bestellwert von 50,00 Euro erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.
- 3) Bei Lieferung gegen Vorkasse ist der Kaufpreis noch vor der Absendung der Ware auf unser Bankkonto zu leisten.
- 4) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der nexsana GmbH.
- 5) Sollten Lieferungen auf Rechnung erfolgen, sind die Rechnungen nach Erhalt, spätestens mit einer Zahlungsfrist von acht Tagen nach Erhalt der Ware fällig.
- 6) Wird ein Produkt mit innerhalb einer beworbenen Testaktion gekauft und im selben Zeitraum widerrufen bzw. zurückgesandt, wird der Kaufpreis erstattet, auch wenn dieses Produkt benutzt wurde. In diesen Fällen wird die Rechnung storniert. Eine spätere Rücknahme von benutzter Ware ist nicht möglich. Wird ein Produkt ohne beworbene Testaktion erworben bzw. ein Produkt erworben, für das keine Testaktion ausgewiesen ist, so kann dieses im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts innerhalb von vierzehn Tagen widerrufen werden.
- 7) Wird eine Rechnung nicht innerhalb von zehn Tagen beglichen, erfolgt spätestens nach weiteren vierzehn Tagen eine Erinnerung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse.
- 8) Wenn der Kunde auch nach einer Mahnung die Rechnung nicht innerhalb von vierzehn Tagen begleicht, wird ein Mahnverfahren eingeleitet.
- 9) Erinnerungen oder Mahnungen werden grundsätzlich an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse verschickt.

§ 6 Versandkosten und Lieferzeit

Der Versand wird wie folgt berechnet und dem Artikelpreis aufgeschlagen.

- 1) Die Mindestbestellmenge ist ein Artikel.
- 2) Die Versandkosten für DHL-Sendungen (Pakete usw.) innerhalb von Deutschland betragen 3,99 Euro.
- 3) Für Sendungen in EU-Länder werden je Bestellung pauschal 8,99 Euro für Briefsendungen, Päckchen oder Pakete inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer als Versandkosten berechnet. Diese Preise können je nach Eingabe der Versandadresse variieren und sind in der Bestellübersicht vor Kauf einsehbar.
- 4) Die Auslieferung der bestellten Waren erfolgt (nach Bestellbestätigung) in der Regel noch am selben Tag, sofern die Bestellung sowie Zahlung (z.B. mit Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung

nexsana GmbH
Windheckenweg 79
53902 Bad Münstereifel
Deutschland

Tel.: +49 2253 93 999 41
Fax.: +49 2253 93 999 93
E-Mail: service@nexsana.de
Web: www.nexsana.de

Amtsgericht Bonn
HR-Nr.: HRB 24884
USt.-ID: DE327034494
Geschäftsführung:
Dr. Achim Limbeck, Marc Wachsmuth

Commerzbank AG
Konto: 0102476900
BLZ: 38040007
IBAN: DE15 3804 0007 0102 4769 00
BIC: COBADEFFXXX

oder andere Zahlungsmittel mit Bestätigung über die erfolgreiche Zahlungsabwicklung) in der ersten Tageshälfte eingeht. Bei Zahlung per Vorkasse (z.B. Banküberweisung) in der Regel am Tag des Geldeingangs.

5) Für Sendungen in nicht EU-Länder werden je Bestellung pauschal 8,99 Euro berechnet. Diese Preise können je nach Eingabe der Versandadresse variieren und sind in der Bestellübersicht vor Kauf einsehbar. Auf den Rechnungen wird keine MwSt. ausgewiesen.

6) Unsere gültigen Versandkosten, Lieferzeiten sind im entsprechenden Link, Bestandteil dieser AGB.

§ 7 Haftung

1) Bei auf dieser Webseite angebotenen Produkten handelt es sich unter anderem um medizinische Produkte und solche, die zur Hygiene, Pflege oder Nahrungsergänzung dienen. Bei deren Anwendung oder Einnahme ist ein verantwortungsvoller Umgang entscheidend, um eine missbräuchliche oder fehlerhafte Anwendung sowie Nebenwirkungen zu vermeiden.

Dies betrifft vor allem die Einhaltung der in den jeweiligen Gebrauchsanweisungen und oder Produktbeilagen gemachten Hinweisen. Außerdem müssen auch bekannte Unverträglichkeiten gegenüber bestimmten Inhaltsstoffen vor der Anwendung oder Einnahme beachtet werden.

2) Unsere Beschreibungen sind nicht dazu gedacht, Empfehlungen oder Behandlungen eines Arztes zu ersetzen. Suchen Sie bei anhaltenden Beschwerden wie Schmerzen, Juckreiz und Blutungen unbedingt Ihren Arzt auf. Gehen Sie jährlich zur Vorsorgeuntersuchung, denn die rechtzeitige Erkennung von Erkrankungen erhöht die Heilungschance.

3) Unser Angebot auf der Webseite ist nicht in der Lage eine ärztliche Diagnose zu erstellen oder diese zu ersetzen. Wenn Sie bestimmte Medikamente einnehmen, anhaltende Beschwerden haben, keine Besserung verspüren, eine Diät einhalten, schwanger sind oder stillen, fragen Sie Ihren Arzt, bevor Sie eines der Produkte aufgrund der hier präsentierten Information verwenden.

4) Sämtliche Produktangaben auf dieser Webseite werden allein zu Informationszwecken bereitgestellt. Wir empfehlen Ihnen, sich nicht allein auf die Angaben zu verlassen, die auf unserer Webseite angezeigt werden, sondern sich vor Anwendung, Gebrauch bzw. Verzehr der Ware stets auch sorgfältig die Etiketten, Warnhinweise und Anleitungen durchzulesen.

5) Sollte es durch eine unsachgemäße Anwendung oder Gebrauch der auf dieser Webseite angebotenen Produkte zu Nebenwirkungen oder gesundheitlichen Schäden kommen, übernimmt die nexsana GmbH keine Haftung. Die nexsana GmbH haftet nicht für Aussagen, Versprechungen, ungenaue oder unrichtige Produktangaben oder Anwendungs- und Einnahmeempfehlungen, welche von den unterschiedlichen Herstellern der Produkte gemacht werden.

6) Daneben haftet die nexsana GmbH nicht für Tippfehler oder Änderungen der Beschaffenheit sowie Zusammensetzung der Produkte. Obwohl die Informationen auf dieser Webseite sorgfältig recherchiert wurden, garantiert die nexsana GmbH nicht für die Vollständigkeit der Information auf der Webseite oder dass diese dem letztgültigen Wissensstand entspricht.

7) Schadensersatzansprüche des Kunden gegenüber der nexsana GmbH sind ausgeschlossen, soweit die nexsana GmbH oder ihre Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben.

8) Unberührt bleibt die Haftung wegen nachweisbarer Schäden aus Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, wegen fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder soweit nach dem Produkthaftungsgesetz oder aus Verschulden bei Vertragsschluss oder wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder deliktischer Ansprüche auf Ersatz von Sachschäden zwingend

gehaftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

9) Für Beschreibungen von Dritten, insbesondere von Kunden im Rahmen veröffentlichter Kundenbewertungen, oder für auf andere Webseiten gemachte Angaben über unsere Produkte, oder solche, die Bezug auf unsere Produkte nehmen, übernehmen wir keine Haftung.

§ 8 Gewährleistung

1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

2) Ist die Ware mangelhaft, kann der Kunde unter den gesetzlichen Voraussetzungen Nacherfüllung verlangen, vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern und Schadensersatz verlangen.

3) Der Kunde kann als Nacherfüllung nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen.

4) Die nexsana GmbH hat die zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere die Transportkosten zu tragen.

5) Liefert die nexsana GmbH zum Zwecke der Nacherfüllung eine mangelfreie Ware, so hat der Kunde die mangelhafte Ware zurück zu senden.

6) Die Gewährleistungsrechte verjähren in zwei Jahren ab Ablieferung der Ware.

7) Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Ware übereinstimmen. Insbesondere kann es nach einer Sortimentserneuerung zu Veränderungen im Aussehen der Ware kommen. Ein Mangel ist hierin nicht zu sehen.

§ 9 Kundendienst

Für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen ist der Kundenservice der nexsana GmbH unter folgenden Kontaktdaten zu erreichen:

Telefon: +49 2253 93 999 41

Fax: +49 2253 93 999 93

E-Mail: [service \[at\] nexsana.de](mailto:service[at]nexsana.de)

§ 10 Datenschutz

Die nexsana GmbH wird sämtliche datenschutzrechtlichen Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Bundesdatenschutz- und des Telemediengesetzes, beachten. Kundendaten jeder Art sind nur einem begrenzten Personal der nexsana GmbH Passwort geschützt zugänglich und werden nur für buchhalterische Zwecke oder besondere Mitteilungen an unsere Kunden verwendet. Die gespeicherten Daten werden weder für Statistiken noch zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben.